Laborator Enviro Consult — LEC · www.envi.ro
S.C. ENVIRO CONSULT S.R.L. · CIF RO15985732
J40/16853/2003 · office@envi.ro · 021 311 80 80
Str. Popa Tatu nr. 62A, Tronson C, parter,
spațiu birouri C8, sector 1, București

Politica de confidențialitate — prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea laboratorului

Informare conform art. 13–14 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Se aplică persoanelor care ne transmit o cerere de măsurare prin **cerere.enviroconsult.ro**, persoanelor de contact ale clienților și persoanelor cu care interacționăm pe parcursul încercărilor de laborator. Înlocuiește versiunea 2 din 17.10.2026. Pentru vizitarea site-ului de prezentare envi.ro se aplică politica publicată la https://envi.ro/politica-de-confidentialitate/.

1. Cine suntem și cum ne contactați

S.C. ENVIRO CONSULT S.R.L., CIF RO15985732, J40/16853/2003, Str. Popa Tatu nr. 62A, Tronson C, parter, spațiu birouri C8, sector 1, București, este operatorul datelor dumneavoastră. Laboratorul Enviro Consult (LEC) este laboratorul de încercări al societății, acreditat RENAR conform SR EN ISO/IEC 17025:2018 (certificat LI 964).

Pentru orice întrebare sau cerere privind datele dumneavoastră: **gdpr@envi.ro** sau prin scrisoare la adresa de mai sus.

2. Ce date prelucrăm și de unde provin

Categorie	Date	Sursa
Identificare și contact	nume și prenume, telefon, adresă de e-mail; pentru firme: denumirea, CUI, adresa, persoana de contact și funcția	de la dumneavoastră (formularul de cerere, corespondență) sau de la firma pe care o reprezentați
Date despre lucrare	adresa locului de măsurare, descrierea situației de măsurat, schițe, program de funcționare a surselor, termenul dorit	de la dumneavoastră
Documente contractuale	oferta, formularul de analiză a cererii, formularul de comandă acceptat (semnătură sau confirmare prin linkul primit pe e-mail, cu data și ora confirmării), facturi	generate de laborator pe baza datelor furnizate
Documente de încercare	raportul de încercare și procesul-verbal de predare, care conțin numele persoanelor de contact ale clientului și adresa locului de măsurare	generate de laborator
Înregistrări de la măsurare	fișierele de măsurare ale sonometrului; dacă ați solicitat înregistrarea audio pentru identificarea surselor de zgomot, înregistrarea poate conține incidental voci ale persoanelor aflate în apropierea aparatului	înregistrate de laborator la locul de măsurare, cu acordul dumneavoastră scris pentru înregistrarea audio
Feedback	răspunsurile la chestionarul de satisfacție (nume, funcție, aprecieri)	de la dumneavoastră, opțional
Date tehnice	adresa IP și datele conexiunii la pagina de cerere, prelucrate de furnizorul de securitate (vezi Politica privind cookie-urile)	automat, la accesarea paginii

Nu cerem și nu prelucrăm date din categorii speciale (sănătate, convingeri etc.). Dacă ni le transmiteți din proprie inițiativă în descrierea situației (de exemplu motive medicale ale reclamației), le păstrăm doar în măsura necesară lucrării. Pagina de cerere nu presupune crearea unui cont și nu colectăm date de plată online.

3. De ce prelucrăm datele și pe ce temei

Scop	Temei legal (art. 6 alin. (1) GDPR)
Analiza cererii, întocmirea și transmiterea ofertei	lit. b) — demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea contractului; pentru persoanele de contact ale unei firme: lit. f) — interesul legitim de a comunica cu clientul

Scop	Temei legal (art. 6 alin. (1) GDPR)
Încheierea și executarea contractului de încercare: planificarea și efectuarea măsurărilor, emiterea raportului de încercare, predarea documentelor, facturarea	lit. b) — executarea contractului; lit. c) — obligații fiscale și contabile
Păstrarea înregistrărilor laboratorului (cerere, ofertă, comandă, date brute, raport, corespondență tehnică)	lit. c) — cerințele SR EN ISO/IEC 17025:2018 și ale acreditării RENAR privind înregistrările tehnice și trasabilitatea
Înregistrarea audio în timpul monitorizării, pentru identificarea surselor de zgomot reclamate	lit. b) — executarea contractului, numai la solicitarea și cu acordul dumneavoastră scris; nu se efectuează în lipsa acordului
Evaluarea satisfacției clienților (chestionar) și îmbunătățirea serviciilor	lit. f) — interesul legitim al laboratorului de a-și evalua serviciile (cerință ISO/IEC 17025); răspunsul este opțional
Apărarea drepturilor laboratorului, soluționarea reclamațiilor, răspunsul la solicitările autorităților	lit. f) — interes legitim; lit. c) — obligație legală

Nu folosim datele dumneavoastră pentru marketing direct, profilare sau decizii automate. Dacă nu ne furnizați datele de contact și datele despre lucrare, nu putem întocmi oferta și nu putem efectua încercarea.

4. Cât timp păstrăm datele

- **Dosarul de încercare** (cerere, ofertă, formular de analiză, comandă, fișiere de măsurare, raport, corespondența tehnică): pe durata unui ciclu de acreditare RENAR al laboratorului, de 4 ani (de exemplu 2024–2028, 2028–2032), conform cerințelor privind păstrarea înregistrărilor laboratoarelor acreditate. La încheierea ciclului în care a fost emis raportul, dosarul se păstrează până la sfârșitul ciclului următor dacă are legătură cu o reclamație sau cu un litigiu în curs.
- **Înregistrările audio**: se păstrează împreună cu fișierele de măsurare din dosar, pe aceeași durată, și nu se transmit terților; vă putem pune la dispoziție, la cerere, secvențele relevante pentru lucrarea dumneavoastră.
- **Documentele financiar-contabile** (facturi, chitanțe): pe durata prevăzută de legislația contabilă și fiscală.
- **Cererile care nu ajung la ofertă acceptată**: 12 luni de la ultima corespondență, apoi se șterg.
- **Chestionarele de satisfacție**: pe durata ciclului de acreditare în care au fost primite.

5. Cui transmitem datele

Datele sunt accesibile doar personalului laboratorului implicat în lucrare (responsabil de încercare, șef de laborator, responsabil calitate, administrare). În afara laboratorului, datele pot ajunge la:

Destinatar	Rol	Ce date
Cloudflare, Inc. (SUA)	furnizor de rețea și securitate pentru pagina de cerere; persoană împuternicită	date tehnice ale conexiunii (adresa IP), conținutul formularului în tranzit (criptat)
Google LLC (SUA) — serviciul Gmail	furnizor al serviciului de e-mail al societății; persoană împuternicită	corespondența prin e-mail, inclusiv documentele atașate (ofertă, comandă, raport)
Organismul de acreditare (RENAR)	evaluatori, în cadrul evaluărilor periodice ale laboratorului	pot consulta dosare de încercare, sub obligație de confidențialitate; nu primesc copii
Contabilul societății, banca	obligații fiscale, contabile și de plată	date de facturare

Destinatar	Rol	Ce date
Autorități publice (de exemplu autorități de mediu sau de sănătate publică, instanțe)	numai la solicitare legală sau cu acordul dumneavoastră	raportul de încercare și documentele solicitate; vă informăm în prealabil, dacă legea nu interzice

Cloudflare și Google pot prelucra date și în afara Spațiului Economic European. Transferul se face cu garanțiile prevăzute de capitolul V din GDPR: ambele societăți sunt certificate în Cadrul UE–SUA privind protecția datelor (EU–U.S. Data Privacy Framework) și aplică clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene. Nu vindem și nu transmitem date în alte scopuri.

6. Confidențialitatea rezultatelor încercărilor

Independent de GDPR, laboratorul tratează confidențial toate informațiile obținute sau create în cursul încercărilor, conform SR EN ISO/IEC 17025:2018 pct. 4.2. Rezultatele se comunică numai clientului (sau persoanelor desemnate de acesta). Dacă legea ne obligă să dezvăluim informații confidențiale sau dacă suntem autorizați prin contract să le dezvăluim, vă anunțăm în prealabil, cu excepția cazurilor în care legea interzice acest lucru. Personalul laboratorului și persoanele care acționează în numele său sunt obligate la confidențialitate.

7. Cum protejăm datele

Dosarele de încercare sunt păstrate pe sistemele proprii ale laboratorului, cu acces pe bază de rol și cu jurnalizarea operațiilor de aprobare și emitere; accesul la aplicația internă se face numai după autentificare. Pagina de cerere și corespondența sunt criptate în tranzit (HTTPS/TLS). Facem copii de siguranță periodice. Nicio transmisie prin internet nu este însă complet sigură; vă rugăm să nu ne trimiteți prin formular date care nu sunt necesare lucrării.

8. Drepturile dumneavoastră

- dreptul de acces la datele dumneavoastră și de a primi o copie;
- dreptul la rectificarea datelor inexacte sau incomplete;
- dreptul la ștergere, în condițiile art. 17 GDPR — nu se aplică înregistrărilor pe care suntem obligați să le păstrăm (pct. 4);
- dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor furnizate de dumneavoastră;
- dreptul de a vă opune prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim (de exemplu chestionarul de satisfacție);
- dreptul de a vă retrage acordul pentru înregistrarea audio, cu efect pentru viitor;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28–30, București, www.dataprotection.ro).

Pentru exercitarea drepturilor scrieți-ne la gdpr@envi.ro. Răspundem în cel mult o lună; pentru a vă proteja datele, putem cere confirmarea identității.

9. Modificări

Versiunea în vigoare este cea publicată pe pagina de cerere și atașată formularului de comandă. Versiunea 1: text preluat de pe envi.ro; versiunea 2 (17.10.2026): completări pentru pagina de cerere; versiunea 3 (21.10.2026): rescriere ca document al laboratorului.

— Sfârșit document —